

## Algemene voorwaarden – Onselaere Lighting

---

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verhuur en diensten van **Onselaere Lighting**, gevestigd in België.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel **particulieren als bedrijven**.

1.3 Door het aanvaarden van een offerte, mondeling of schriftelijk, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

---

### 2. Offertes en overeenkomst

2.1 Alle offertes van Onselaere Lighting zijn vrijblijvend en geldig gedurende **14 dagen**, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na **mondeling of schriftelijk akkoord** van de klant, of zodra Onselaere Lighting aanvangt met de uitvoering van de opdracht.

2.3 De uitvoering van de opdracht vangt aan vanaf het **heruittekenen, technisch uitwerken of voorbereiden van het plan zoals opgenomen in de offerte**.

2.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of prijsopgaven zijn niet bindend.

---

### 3. Huurperiode en materiaalgebruik

3.1 De minimale huurperiode van materiaal bedraagt **één dag**.

3.2 Bij elke huurperiode worden **één load-in dag en één load-out dag kosteloos inbegrepen**, inclusief **transport, opbouw en afbouw van het materiaal**.

3.3 Deze inbegrepen load-in en load-out dagen hebben **uitsluitend betrekking op de logistieke inzet van materialen** en geven geen recht op bijkomend gebruik van het materiaal buiten op- en afbouw.

3.4 Bij **dry hire van materiaal** zijn deze load-in en load-out dagen steeds inbegrepen.

3.5 Bij een **evenement, productie of project** zijn de load-in en/of load-out dagen eveneens inbegrepen **voor zover deze niet samenvallen met de effectieve showdagen**. Indien de load-in en/of load-out van materialen geheel of gedeeltelijk

plaatsvinden op showdagen, kunnen deze **uitsluitend voor wat betreft het materiaal** als extra huurdagen worden aangerekend.

3.6 De bepalingen in dit artikel hebben **geen betrekking op gepresteerde uren, personeelskosten of productieprestaties**, die afzonderlijk worden beoordeeld.

---

#### **4. Load-in, load-out en productieprestaties**

4.1 Naast de verhuur van materiaal kan de overeenkomst ook betrekking hebben op **productie- en uitvoeringsprestaties**, waaronder onder meer wordt verstaan: technische voorbereiding, heruittekenen van plannen, coördinatie, aanwezigheid van technici, opbouw, afbouw en aanverwante werkzaamheden.

4.2 Load-in, load-out en productieprestaties worden beschouwd als **zelfstandige diensten**, los van de huurperiode van het materiaal.

4.3 De planning, timing en omvang van deze prestaties worden vastgelegd in de offerte of in latere communicatie. Wijzigingen in planning, timing of scope, ongeacht de oorzaak, kunnen aanleiding geven tot **bijkomende kosten**.

4.4 Bij **meerdaagse shows of producties** waarbij Onselaere Lighting meerdere opeenvolgende dagen prestaties levert, dient de klant te voorzien in **voldoende warme maaltijden, drank en rustmomenten** voor de betrokken medewerkers, of deze kosten te vergoeden.

Indien de afstand, planning of rusttijden dit vereisen, staat de klant eveneens in voor **vervoer en/of overnachting**, hetzij door deze zelf te voorzien, hetzij door de kosten hiervan te dragen.

---

#### **5. Prijzen, betaling en facturatie**

5.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. **Btw is niet van toepassing** overeenkomstig de **vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (art. 56bis WBTW)**, tenzij wettelijk gewijzigd.

5.2 Voor opdrachten met een totaalbedrag van **meer dan €1000** dient de klant **minstens 45% van het offertebedrag** te betalen **ten laatste 2 dagen vóór de load-in**.

5.3 Voor opdrachten met een totaalbedrag van **minder dan €1000** wordt de factuur opgesteld **na afloop van het evenement**, zodat bijkomende kosten correct kunnen worden verrekend.

5.4 Tijdens het evenement of de uitvoering van de opdracht kunnen **extra kosten** ontstaan (zoals verbruiksmaterialen, bijkomend materiaal of extra prestaties). Deze worden **achteraf gefactureerd**, waardoor het eindbedrag hoger kan zijn dan het offertebedrag.

## 5.5 Levering en transport

5.5.1 Bij **dry hire van materiaal** kan levering worden voorzien. De transportkosten worden in dat geval aangerekend aan **€0,43 per gereden kilometer**, berekend op basis van de werkelijk gereden afstand.

5.5.2 Bij een **evenement, productie of totaalconcept** is levering en transport **kosteloos inbegrepen binnen een straal van 5 km** vanaf de vestigingsplaats van Onselaere Lighting.

5.5.3 Indien het evenement, de productie of het project **buiten deze straal van 5 km** is gelegen, worden **alle gereden kilometers** aangerekend aan het **vooraf besproken kilometertarief**, berekend op basis van de afstand volgens **Google Maps**.

5.6 Onselaere Lighting behoudt zich het recht voor om **reservaties te annuleren, ook voor toekomstige opdrachten**, bij niet-tijdige of onvolledige betaling.

---

## 6. Annulering door de klant

6.1 Bij annulering door de klant gelden de volgende annulatievoorwaarden:

- Tot **7 dagen** vóór de load-in: kosteloos
- Vanaf **5 dagen** vóór de load-in: **50% van het overeengekomen bedrag**
- Binnen **48 uur** vóór de load-in: **100% van het overeengekomen bedrag**

6.2 Reeds gemaakte kosten en gepresteerde diensten kunnen steeds afzonderlijk worden doorgerekend.

---

## 7. Gebruik van materiaal en aansprakelijkheid

7.1 Het materiaal van Onselaere Lighting is verzekerd.

7.2 De klant is aansprakelijk voor schade, verlies of defecten aan het materiaal die ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht door wie deze schade werd veroorzaakt.

7.3 In geval van schade worden **herstelkosten, vervangingswaarde en huurderiving** doorgerekend aan de klant.

7.4 Schade of defecten dienen **onmiddellijk** gemeld te worden aan Onselaere Lighting.

---

## **8. Buiten evenementen en weersomstandigheden**

8.1 Bij buitenevenementen kunnen weersomstandigheden een invloed hebben op de uitvoering van de opdracht.

8.2 Indien weersomstandigheden, locatieomstandigheden of andere externe factoren de veiligheid of technische haalbaarheid van de uitvoering in het gedrang brengen, heeft Onselaere Lighting het recht om **onmiddellijk de nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen** om de veiligheid van personen, materiaal en locatie te waarborgen.

8.3 Dergelijke veiligheidsmaatregelen kunnen onder meer bestaan uit het aanpassen van de opstelling, het gebruik van alternatieve technieken of het beperken van bepaalde onderdelen van de installatie. Deze maatregelen worden uitgevoerd **onafhankelijk van de goedkeuring van de klant** en geven geen aanleiding tot prijsvermindering.

De klant behoudt het beslissingsrecht om **bijkomend materiaal of extra aanvoeren van materialen** bovenop deze veiligheidsmaatregelen al dan niet te aanvaarden. Indien de klant akkoord gaat met bijkomend materiaal of extra prestaties, worden deze **aangerekend op de eindfactuur**.

8.4 Slechte weersomstandigheden op zich geven de klant geen recht op kosteloze annulering. In dat geval blijven de bepalingen inzake annulering zoals opgenomen in **artikel 6 (Annulering door de klant)** onverkort van toepassing.

---

## **9. Ontbinding**

9.1 Onselaere Lighting heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij wanbetaling, faillissement of niet-naleving van deze algemene voorwaarden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

---

## **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

10.2 Bij gebrek aan een andere dwingende wettelijke bepaling worden alle geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank volgens de wettelijke regels.